

Retningslinjer ved inngåelse av EK-tjeneste for mobiltelefoni

Rev. 01.04.2024

Tildelingskriterier

Udir legger det tjenstlige behovet til grunn for tildeling av arbeidsgiverfinansiert mobiltelefon. Alle ansatte i Udir, med unntak av timelønnede arbeidstakere, anses å ha et tjenstlig behov og får tilbud om å inngå en avtale der arbeidsgiver dekker kjøp av mobiltelefon og bruk (elektronisk kommunikasjons/EK-tjeneste). Avtalen gir den ansatte tilgang til bruk av mobiltelefon også utenfor ordinær arbeidssituasjon.

De som ikke ønsker å ha tilgang til telefonen utenfor ordinær arbeidstid, inngår en skriftlig avtale om å legge igjen telefonen på kontoret ved arbeidsdagens slutt.

Midlertidige ansatte i vikariat eller engasjement får tilbud om EK-tjeneste og mobiltelefon dersom avtaletiden er på ett år eller mer. Midlertidige ansatte med lavere avtaletid får en «legg igjen telefon».

Administrasjon av ordningen

Avdeling for IKT drift har ansvaret for innkjøp av mobiltelefoner som eies av Udir. Dette gjelder også bestilling, administrasjon og oppsigelse av abonnement. Økonomiavdelingen ved lønn, har ansvaret for trekk i lønn i forbindelse med vare- og innholdstjenester.

Om kostnadsdekningen

Kostnader for standardabonnement og bruk dekkes i sin helhet av Utdanningsdirektoratet, med unntak av vare- og innholdstjenester som må dekkes av den ansatte. Du finner mer informasjon om vare- og innholdstjenester i et senere avsnitt. Ved behov for mer datamengde knyttet til tjenstlige behov, enn det som er inkludert i standardabonnement eller mobilbruk i områder som ikke med i avtalen, kan dette søkes om. Leder bekrefter det faglige behovet.

Ved spesielt høye kostnader som følge av høyt privat forbruk må den ansatte betale dette selv. Den ansatte kan kjøpe ekstra datapakker for privat bruk ved bruk av vipps eller lønnstrekk. Dette kan f.eks. være aktuelt ved reiser utenfor EU som ikke er inkludert i abonnementet eller ved bruk av satellittforbindelser på fly eller båt (som er meget kostbart). Det er hovedsakelig land i EU og EØS som er inkludert. Storbritannia og Sveits er inkludert i avtalen. Land som er utenfor dette, er ikke inkludert. Områder som Grønland, Færøyene, Åland, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco og San Marino er ikke inkludert i avtalen.

Kostnader til mobiltelefon og beskyttelse dekkes av arbeidsgiver inntil et visst beløp (pr 01.04.2024 kr. 10300 inkl. mva.). Den ansatte kan betale egenandel for dyrere modeller dersom de ønsker dette. Selv om den ansatte betaler egenandel, så er mobiltelefonen Utdanningsdirektoratets eiendom.

Skatteplikt

Arbeidsgivers dekning av utgifter til elektroniske EK-tjenesten er i utgangspunktet skattepliktig inntekt verdsatt til kr. 4392,- pr år (366,- pr måned). Nye retningslinjer fra skatteetaten gir arbeidsgiver mulighet til å gi dette som gave til ansatte.

Utdanningsdirektoratet benytter seg av denne muligheten. For ansatte i Utdanningsdirektoratet vil derfor fordelene med arbeidsgiverfinansiert mobil være skattefri gave.

Vare- og innholdstjenester

Vare- og innholdstjenester faller utenfor sjablongsystemet for elektroniske kommunikasjonstjenester og dekkes ikke av Udir. Slike kostnader blir trukket i lønn.

Som vare- og innholdstjenester regnes:

Talekommunikasjon til følgende telefonnummer:

- til 4-sifrede nummer (opplysningstjeneste) i intervallet 1850-1899
- til 5-sifrede nummer
- teletorg informasjon (820 xx xxx)
- teletorg underholdning (829 xx xxx)

SMS/MMS-kommunikasjon knyttet til bruk av følgende nummer:

- 4-sifrede nummer
- 5-sifrede nummer

Eksempler på vare- og innholdstjenester er nummeropplysningen, parkering, givertelefoner, taletjenester, nedlastning av underholdningstjenester, varekjøp etc.

Trekk i lønn

Arbeidstaker vil gjennom appen Ditt Phonero eller «mine sider» hos operatør få oversikt over sin privat relaterte bruk som ikke dekkes av arbeidsgiver. Arbeidstaker vil hver måned motta melding fra operatør med lenke til oversikt over privatbruk og grunnlag for lønnstrekk. Det vil bli foretatt automatisk lønnstrekk på bakgrunn av dette. Utgifter som er jobbrelatert, fås refundert på vanlig måte via reise- og utgiftsrefusjon.

Avtale om lønnstrekk skal være skriftlig jf. Arbeidsmiljøloven 14-15 annet ledd bokstav C. Inngåelse av EK-tjeneste og samtykke til trekk i lønn gjøres via en egen spørreundersøkelse.

Brukerstøtte

Avdeling for IKT drift yter brukerstøtte for mobiltelefoner eid av Udir innenfor ordinær kontortid. Henvendelsene rettes via Helpdesk. Leverandør tilbyr generell brukerstøtte og informasjon via Phonero.no. F.eks. hvordan PIN kode endres. For brukerstøtte som gjelder feil på telefon, behov for nytt SIM kort eller utvidet tjenesterelatert datapakke kontaktes Avdeling for IKT drift via Helpdesk. Alle ansatte bes laste ned leverandørens app Ditt Phonero og logge på denne. Via denne får du bla. oversikt over forbruk og tilgang til å bestille private datapakker.

Sikkerhet

Mobiltelefonen skal behandles varsomt og brukes på en trygg, sikker og forsvarlig måte (blant annet med deksel og skjermbeskytter). Telefonen skal ikke lånes bort til andre. Mobiltelefonen skal ellers håndteres slik som beskrevet i [Sikkerhetshåndboken](#). Ved tap av telefon skal Avdeling for IKT drift varsles og innhold telefonen vurderes for fjernsletting og eventuelt midlertidig sperring av abonnementet. Dersom telefonen er blitt behandlet på en uforsvarlig eller uaktsom måte, kan du bli erstatningsansvarlig. Alle telefoner forventes å ha en levetid på minimum to år. Ved tap eller tyveri av telefon erstattes denne. Ved ødelagt telefon dekker normalt Udir kostnadene til reparasjon eller ansatt får en erstatningstelefon.

Det finnes mange backupløsninger som kan brukes for mobiltelefoner. For Udir relatert informasjon på mobilen er det ikke ønskelig eller nødvendig at det tas backup. Grunnen til dette er fordi det tas backup av Udir data via sentrale løsninger og det er ikke ønskelig at Udir data skal lagres utenfor EU. Herunder Udir e-post. For private data som bilder o.l. kan det være viktig at du bruker en backup løsning på telefonen for å unngå at du mister viktige data dersom telefonen går tapt. For de fleste backupløsninger kan du velge hva du ønsker å ta backup av.

Opphør og endring av avtale om dekning av mobiltelefon

EK-tjenesten opphører når du slutter i Udir eller ikke lenger fyller kravene for tjenstlig behov. Den kan også opphøre om du selv ikke lenger ønsker EK-tjeneste. Mobiltelefoner som eies av Udir skal leveres tilbake til ITD ved oppheving av EK-tjeneste så lenge ikke annet er avtalt med ITD. Det er mulig å inngå avtale om utkjøp av mobiltelefoner.

Avdeling for IKT-drift og Økonomiavdelingen

Revisjoner:

12.10.18	Endret dekningssum mobil fra 8000,- til 7000,-
01.11.18	Lagt til avsnitt om midlertidig ansatte.
15.11.18	Endret dekningssum mobil fra 7000,- til 7900,-
01.05.21	Endret dekningssum mobil fra 7900,- til 8100,-
01.03.22	Tilpasset at abonnement blir skattefri gave.
26.06.23	Endret dekningssum mobil fra 8100,- til 8700,-
01.04.24	Endret dekningssum mobil fra 8700,- til 9900,-