

FAQ – spørsmål og svar knyttet til mobiltelefoni til alle ansatte i Udir

Her har vi prøvd å samle de vanligste spørsmålene noen har når de skal for mobiltelefon fra arbeidsgiver. Oversikten er et supplement til «retningslinjer mobiltelefoni». Se også Yammer for nye spørsmål og svar.

1. Dersom en ikke ønsker EK-tjeneste nå, men senere finner det likevel mer hensiktsmessig – er det mulighet for å endre avtale da?

Ja.

2. Kan jeg ta med mitt private telefonnummer hvis avtalen opphører?

Ja. Du kan portere et nummer i ditt navn mellom arbeidsgiver og privat eie.

3. Hvordan blir den private bruken belastet. Da tenker jeg på vanlig ringing, SMS, MMS osv. Får vi fakturaer hvor vi må plukke ut privat bruk? Hvilke priser er det for den delen vi skal betale?

Dersom du takker ja til EK-tjeneste vil Udir dekke kostnadene dine også for privat bruk (ringing, SMS, databruk.) med unntak av kostnader som er påløpt som følge av bruk av vare- og innholdstjenester.

I praksis håndteres dette slik at faktura fra operatør kommer direkte til Udir og blir betalt av Udir. Udir står som eier av abonnementet og forbruket, men abonnementet står i den ansattes navn som bl.a. er ansvarlig for selve bruken. De faktiske kostnadene som er påløpt ditt abonnement for vare- og innholdstjenester vil bli trukket i din lønn. Du vil få tilgang til å se kostnadene som er påløpt ditt abonnement via Phonero sin mobil app eller mine sider hos operatør.

Arbeidstaker vil hver måned motta melding fra leverandør med oversikt over arbeidstakerens privatbruk og grunnlag for lønnstrekk.

Du vil få et varsel om påløpte kostnader

Eksempel:

- Kjøp av billetter med mobil ifm med tjenestereise – billett betales og får refundert på reiseregning.
- Telefoner til 1881 dekkes ikke. App kan benyttes uten ekstra kostnad
- Underholdningstjenester
- Parkering ol.

4. Hvilket beløp vil fordelsbeskatningen komme opp i?

Den skattepliktige fordelingen ved EK-tjenesten settes til kr. 366,- kr måned, maks kr. 4.392,- pr år. Det vil si at det beregnes skatt av kr. 366 pr måned. Hvilken tabell/skatteprosent du har vil dermed være avgjørende for hvor mye du betaler i skatt.

5. Er det et system for regelmessig utskifting av telefoner?

Alle telefoner forventes å ha en levetid på minimum to år.

6. Hva med tap/skade av telefon?

Telefonen vil bli erstattet eller reparert. Ved gjentakende skade som f.eks. knust glass på iPhone, vil denne erstattes med en mer robust telefon. Praksisen er lik både når telefonen brukes privat og i tjeneste. Ved feil på telefon som ikke er aktuell å reparere, erstattes den med brukt eller ny telefon. Alle skal bruke deksel for beskyttelse.

7. Vil det bli begrensninger på hva man kan installere av app'er osv. på telefonen?

Pr. i dag kan alle app'er tilgjengelig via de ordinære kanalene for nedlastning benyttes (App Store, Play Store). Vi ber dog alle vise aktsomhet å ikke laste ned applikasjoner ukritisk.

Vurderinger/anmeldelser av app'en kan gi en indikasjon på hva som inneholder en risiko. Les mer om føringer i «Instruks for bruk av IKT i Udir». Det kan på et senere tidspunkt bli aktuelt å begrense noen app'er ut i fra sikkerhetsmessige hensyn (for eksempel applikasjoner som i praksis er «spyware».)

8. Hvor finner jeg Phonero sin mobil app?

I App Store eller Play Store/butikk. Her finner du den og også supporten til Phonero:

<https://www.phonero.no/support-info/>

9. Hvordan svarer man på telefonen som har betydning for omdømme til etaten. Er det greit å legge på når man har fri? Eksempel – jeg avspaserer, og får en jobbtelefon, jeg velger å ikke svare på anropet. Da havner anropet i talepostkassen min, uten at vedkommende har fått kontakt med etaten.

Her må man følge de retningslinjer som gjelder for omdømmesaker (ref. intranett). Generelt er det legitimt å ikke svare på henvendelser når man har fri.

10. Hva med internasjonale samtaler (jobb og privat)? Blir det trukket fra lønnen også?

Så lenge det er tjenesterelevante samtaler blir de ikke trukket, men det må avklares med leder og ITD. Du kan vurdere å benytte billigere løsninger for samtaler – for eksempel tale over IP eller Skype når det er tilgang til gratis/billig trådløst nett.

11. Support for synkronisering av epost når feil oppstår – har IT ekstra ressurser for det?

Dette blir en del av de tjenestene ITD leverer og således skal etterstrebe og supportere best mulig innenfor de rammene de har. ITD er innstilt på å stille med ekstra ressurser i startfasen, men forventer at etter hvert som dette går seg til vil supportbehovet normalisere seg og ligge på et relativt lavt nivå sammenliknet med øvrige supportbehov.

12. Hvor ligger veiledninger for standard telefoner:

Brukerstøttesider Innsikt:

<https://utdanningsdirektoratet.sharepoint.com/sites/usersupport/sitepages/home.aspx>

[Brukerveiledning for iPhone.](#)

[Brukerveiledning for Samsung.](#)

13. Hvem eier innholdet på tlf?

Du eier det som er ditt private, Udir eier det som er tjenesterelatert. F.eks. er det du som eier apper du har betalt for. Vær klar over at Udir, som eier av selve telefonen, anser å ha rett til å resette telefonen dersom den anses som et viktig sikkerhetsmessig tiltak eller nødvendig for å få den til å fungere korrekt. Ref. ellers Instruks om bruk av IKT i Udir.

14. Hva er de gjeldende priser på tjenestene (ringe-/datakostnader dersom man går ut over det abonnementet dekker – og kostnader fra noen relevante utland).

Følgende dekkes pr mnd:

- 25 GB Data
- 20000 SMS/MMS
- 20000 Ringeminutter

15. Får jeg tilbake utgifter som jeg har betalt for med mobil ved tjenestereise?

Dersom man i jobbsammenheng bruker telefonen til f.eks parkering, så vil dette bli trukket i lønn. Utgiftene må da føres inn på reiseregningen eller utgifts refusjon.

16. Hvordan kan jeg få bestilt mer datapakker?

Bestilles i Phonero Mobil App eller via SMS (f.eks send **EKSTRA 5GB** til 1999)

Ekstra datapakke 1 GB	40 kr
Ekstra datapakke 5 GB	50 kr
Ekstra datapakke 25 GB	77 kr
Ekstra datapakke 50 GB	129 kr
Ekstra datapakke 100 GB	299 kr
Ekstra datapakke 200 GB	699 kr
Surfepakke USA & Sveits 1000 MB	299 kr
Surfepakke Verden 400 MB*	349 kr

Se full prisliste på <https://utdanningsdirektoratet.sharepoint.com/sites/Mobiltelefoni>

17. Hvem eier telefonen om jeg betaler egenandel?

Udir eier fortsatt telefonen.

18. Hva skjer med telefonen om jeg slutter?

Udir tilbyr utkjøp av mobiltelefon når ansatte slåtter. Dersom mobilen vurderes til   ikke ha noen verdi for gjenbruk i Udir og skattemessige ikke anses som en fordel kan overtakelse vurderes (via leder til ITD). Innvilges dette skal Udir sine data (filer og programvare) fjernes før overlevering.